УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Стоматологическая практика»
_____ Барсукова Н.Е.
«27» октября 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ О РЕЖИМЕ РАБОТЫ ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА».

Настоящие Положение определяет режим работы, права и обязанности пациента и лечащего врача в ООО "Стоматологическая практика" по адресам:

- г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 36, нежилое помещение № 12 (стоматологическая клиника);
- г. Челябинск, пр-кт Комсомольский, д. 80, стр. 1, помещ. 7/8,11

ООО «Стоматологическая практика» (далее Клиника) осуществляет прием пациентов с 8:00 до 21:00 без выходных.

Приём пациентов осуществляется на основании предварительной записи, которая может быть осуществлена с использованием сайта http/://стомпрактика.рф, по телефону клиники либо единого контакт-центра либо при личном обращении в клинику.

Пациент должен являться для оказания стоматологической помощи в назначенное время, без опозданий. В случае опоздания и отсутствия свободного времени у лечащего врача пациенту может быть отказано в приёме в конкретный день.

В случае невозможности прибытия в клинику в назначенное время Пациент должен предупредить об этом Клинику любым удобным для себя образом максимальном заблаговременно.

При обращении в клинику Пациент должен соблюдать требования санитарно-эпидемиологического режима, убрать верхнюю одежду в гардероб и надеть одноразовые бахилы.

Для заключения договора Пациент должен предоставить сотрудникам Клиники документ, удостоверяющий личность. При заключении договора в интересах третьего лица (дети, опекуны) предоставить документы, подтверждающие полномочия на заключение такого договора (свидетельство о рождении, решение суда об опеке/попечительстве/нотариальное согласие на ребёнка).

При отсутствии указанных документов в заключении договора и оказании помощи может быть отказано.

При оказании стоматологической помощи Пациент должен сообщать лечащему врачу сведения о состоянии своего здоровья, наличии аллергических реакций и соблюдать все рекомендации лечащего врача, принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.

При обращении в Клинику пациент должен вести себя уважительно к персоналу и другим пациентам. В том случае, если Пациент нарушает требования уважительного и спокойного общения с персоналом либо иными пациентами, допускает грубость, оскорбления, повышения голоса, то персоналом Клиники ему может быть сделано замечание. В том случае, если пациент не прекратит подобное поведение, персонал Клиники может потребовать от Пациента покинуть территорию Клиники.

Пациенту запрещается проносить в Клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

В случае обращения Пациента за оказанием помощи в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной/пачкающей одежде, в оказании стоматологической помощи в конкретный день может быть отказано.

С целью получения максимально полной информации о Клинике и оказываемых стоматологических услугах Пациент имеет возможность свободно и беспрепятственно знакомиться с документами, находящимися в папке потребителя в Клинике либо с информацией, находящейся на сайте, получать дополнительные разъяснения от персонала Клиники. Выносить из Клиники документы, предоставленные для ознакомления, изымать из медицинских карт какие-либо документы не допускается.

Фото- и видео съёмка в Клинике может быть осуществлена только на основании разрешения персонала Клиники.

При обращении в Клинику с малолетними детьми Пациент не должен оставлять их без присмотра.

Нахождение в клинике с животными запрещается.

Курение в Клинике или на прилегающей к Клинике территории запрещается.