Утверждено:
Директор
ООО "Стоматологическая практика"
_____ Барсукова Н.Е.
«27» октября 2026 г.

ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам по месту осуществления медицинской деятельности ООО "Стоматологическая практика":

- г. Челябинск, ул. 40-летия Победы, д. 36, нежилое помещение № 12 (стоматологическая клиника);
- г. Челябинск, пр-кт Комсомольский, д. 80, стр. 1, помещ. 7/8,11

Платные медицинские услуги (далее Услуги) пациентам предоставляются ООО "Стоматологическая практика" в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной, протезно-ортопедической и зубопротезной помощи.

Услуги населению осуществляются в рамках договоров с пациентами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3. Предоставление Услуг населению осуществляется при наличии лицензии на избранный вид деятельности.

4. При оказании медицинских услуг ООО "Стоматологическая практика" обязано обеспечивать соответствие предоставляемых Услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5. Медицинские учреждения обязаны вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять требуемую отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

6. Контроль за организацией и качеством оказания Услуг осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

7. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии утверждёнными прейскурантами цен.

8. ООО "Стоматологическая практика" обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, прейскуранте цен, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

9. Предоставление Услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а так же иные условия, установленные гражданским законодательством РФ.

10. Оплата за медицинские услуги производится в наличной и безналичной форме, в соответствии с условиями заключенных договоров на оказание Услуг.

Наличные расчёты осуществляются с использованием контрольно-кассовых машин и бланков строгой отчётности, утверждённых в установленном порядке, с обязательной выдачей пациенту кассового чека либо копии бланка.

11. При оказании Услуг Пациенты вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, о расчете стоимости оказанной услуги.

12. Потребители, пользующиеся Услугами, обязаны:

оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений и выполнение рекомендаций лечащего врача.

13. В соответствии с законодательством Российской Федерации ООО "Стоматологическая практика" несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

14. Пациенты вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

15. При несоблюдении обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

назначить новый срок оказания услуги;

потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков, включая неустойку.

16. Претензии и споры, возникшие между пациентом и ООО "Стоматологическая практика", разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. ООО "Стоматологическая практика" освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее оказание Услуг, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.